



Espacio abierto 'Cuéntame un cuento' en un Centro Comercial (Vallsur, España), para dejar volar la imaginación de los pequeños y que se adentren en el mundo del cuento.

<http://ocio.elnortedecastilla.es/tendencias/el-centro-comercial-vallsur-abre-su-portal-a-la-imaginacion-infantil-cuentame-un-cuento-15032012.html>

Celebramos un nuevo aniversario profesional en medio de una tímida primavera. Sin embargo, al interior del Colegio, los bibliotecólogos acaban de elegir a sus nuevos representantes ante Consejo Directivo Nacional, están conduciendo su IV Congreso Internacional en la especialidad (en el día del aniversario), y se están preparando para romper toda atadura estatutaria que impida a los colegios de regiones y provincias estar representados en sus Consejos Regionales.

La confraternidad que existe entre colegiados y no colegiados, es signo de democracia y buena muestra del crecimiento gremial. La bibliotecología peruana requiere ahora, elevar sus estándares de trabajo, interactuar multidisciplinariamente y crear innovaciones y políticas favorables al progreso de la especialidad.

Feliz día para tod@s!

## Nuevos Colegiados

El CBP presenta a sus nuevos colegiados 2012 y les desea éxito profesional y sugiere mantener el espíritu de superación y la formación continua:

- **Olimpia OCHOA RUA**, Bib. Universidad de Tacna
- **Sandra del Rocío NUÑEZ HUAMÁN**, ICPCNA
- **Karina Luz ROSAS ASENCIOS** Bib. Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú
- **Ida Karin RUIZ LABÁN**, Comisión Andina de Juristas
- **María Teresa FERRER SALAVERRY**, UNMSN- Biblioteca de Matemática
- **Claudia Nila Elizabeth VÁSQUEZ CASTILLO**, Biblioteca Municipal de Miraflores
- **Silvia Rosario HUAILLANI CHÁVEZ**, Instituto Nacional de Salud
- **Janeth Ivonne VARGAS CASTILLO**, profesional disponible
- **Gabriela Isabel VILELA CASTRO**, Biblioteca de Interservicios S.A.
- **Juan José BELLIDO COLLAHUACHO**, Instituto Amazónico
- **Eva Katiuska BOLÍVAR LOBATÓN**, BNP
- **Mariela Lucina CASTRO CÁCERES**, Univ. Católica Santo Toribio de Mogrovejo
- **Susana BALCAZAR TAFUR**, Grupo de Análisis para el Desarrollo
- **Natalia NOVOA SAMAMÉ**, Universidad de Piura
- **José Omar PAZ EUSEBIO**, Superintendencia del Mercado de Valores
- **Elizabeth FERNÁNDEZ ASTECKER**, Ministerio de Justicia
- **Ana Rebeca CASTILLO GARCÍA**, Colegio América
- **Diana Eri NAKAMURA SHIMABUKURO**, BNP
- **Kevin Alfonso WONG CROVETTO**, PUC Hemeroteca de Ingeniería
- **Jose Gabriel CONDORI SONCCO**, Universidad Nacional del Santa
- **Cecilia Leonela JUSTINO MERIDA**, VIVA GYM
- **Elvira Lola PACCHIONI NORIEGA**, PUC Unidad de Servicios al Público
- **Tomás Christian Giancarlo CURO ZAVALA**, Tecnología de Alimentos Documentos Técnicos
- **Elva Elida LEÓN HILARIO**, BNP Dirección Ejecutiva
- **Victor Enrique FLORES CAMPUSANO**, URP
- **Lily Karina GARCÍA CUENCA**, URP
- **Juana MARTHANS SÁNCHEZ**, BNP Propiedad Intelectual
- **José Luisa ZAVALA SOTO**, BNP
- **Leonor VALVERDE OBANDO**, BNP
- **Gilda COGORNO VENTURA**, PUCP Instituto Riva Agüero

## ¿Listos para saber?



La innovación cada vez más traspasa fronteras conceptuales. En realidad, detrás de todo proceso de innovación, hay ideas, estructuras, sean genuinas o renovadas, que requieren de insumos informativos para modelar, detallar y contextualizar la mejora. La consultora global Trend Watching (1) (2) toma el pulso a las innovaciones en diversos entornos sociales, económicos, tecnológicos y en vida cotidiana. Extraemos un fragmento del análisis en el fenómeno social llamado "Ready-to-Know?" "Listos-para-Saber", para situarnos ante la realidad digital, educar nuestra audacia creativa y aplicarla a una Bibliotecología que sirva a la gente.

Repita después de nosotros: no hay NINGUNA sobrecarga de información. Google indexa 8 billones de documentos, imágenes y objetos, y el mismo Google ha anunciado que puede escanear hasta 50 millones de libros que, actualmente sólo están disponibles en las antiguas universidades, como Harvard, Stanford, Oxford, la Universidad de Michigan y la Biblioteca Pública de NY.

Sin embargo, para obtener información relevante sobre los consumidores, sobre todo y nada, sigue habiendo una escasez masiva de información. Los consumidores, después de todo, y tal como lo señaláramos en una publicación anterior, sobre los maestros del YOUNIVERSE (TUNIVERSO), dependen de una extrema transparencia para mantener el control de sus vidas privadas y comerciales. Están a la comparativa del precio al instante y una información extensa, con auditorías independientes, recomendaciones y opiniones. Ellos están en una búsqueda constante de lo mejor de lo mejor, el más barato de los más baratos, lo más sano de los más saludables; quieren tomar decisiones informadas y con conocimiento de los ingredientes alimentarios, niveles de carbohidratos, medicamentos, métodos de producción (de impacto ambiental, trabajo infantil libre, respetuosos con los animales) y así sucesivamente.

Además de eso, los consumidores maduros y experimentados anhelan cualquier tipo de contexto, sólo por el bienestar de tener una historia, algo que los involucre. Cuando se trata de historias convincentes, ninguna cantidad de información interesante será suficiente, nunca.



Y toda esta información debe estar disponible "sobre la marcha", es decir, accesible en el mundo digital y en línea (cableado e inalámbrico); pensar aquella como el efecto Google (exigente y para obtener respuestas instantáneas), que impregna todos los aspectos de la vida cotidiana.

Hemos recopilado una serie de "claves" que no sólo deben hacer lo anterior más tangible, sino también debe inspirar a llegar a los bienes, servicios y experiencias que satisfagan sus cada vez más LISTOS PARA SABER lectores.

### CARACTERÍSTICAS DEL FENÓMENO "LISTOS PARA SABER"

En el fenómeno LISTOS PARA SABER, los consumidores exigentes están en un constante Ready To Go, Listos para Moverse, LISTOS PARA SABER "en un estado de ánimo a la espera de cualquier información que se considere relevante, que esté disponible al instante, en sus propios términos". Esto último es fundamental: estamos hablando de tomar sin presionar. Esperar, como nunca antes se ha visto, a:

hacer más-click-y-saber,  
más simple-toque-y-saber,  
más-instantáneo-y-saber,

(1) Versión completa del estudio en inglés: <http://www.trendwatching.com/trends/ready-to-know.htm>  
(2) La traducción de Sala de Data es libre, respetando los derechos de Trendwatching.com

## Iliana Borgo de Shoobridge: "En todas las actividades resaltamos la importancia de uso de la biblioteca"

Iliana Borgo de Shoobridge trabajó por muchos años en el Servicio de Información de la Embajada norteamericana en Lima, Perú. Su vasta experiencia en servicios de información y su vocación solidaria la llevaron a desarrollar una labor bibliotecaria, inicialmente modesta, que con apoyo voluntario de amigos de la comunidad se fue engrandeciendo. Ello la llevó a IFLA (3) y en 2003 su experiencia se dio a conocer. A continuación nos relata la forma en que empezó y cómo esta obra cultural guiada por su mano, fue cobrando dimensión en más zonas.



"Comprendiendo la necesidad que existe en el Perú de abrir nuevas bibliotecas y mejorar las existentes, un grupo de personas empezó hace 16 años una biblioteca infantil en el distrito de Cocachacra, en la serranía de Lima.

En conversaciones con el alcalde del distrito, logramos conseguir un local. En este pueblito los niños no tenían acceso a los libros y el único colegio existente no contaba con una biblioteca.

La labor de la biblioteca en el pueblo incluye actividades culturales y sociales debido a los escasos recursos de la población y bajo nivel cultural. Con el entusiasmo de los resultados positivos que se consiguieron en Cocachacra, estamos apoyando otras bibliotecas infantiles rurales en de San Andrés de Tupicocha, que es un pueblo agrícola ubicado a 3,200 mts. sobre el nivel del mar, y en Huarica en ceja de selva, a 320 kms. de la capital. Otra biblioteca en el barrio El Progreso en zona periférica en la ciudad de Cusco donde contamos con una coordinadora.



En la misma ciudad de Lima, en los Barrios Altos, se apoya una biblioteca en el "Instituto Fuerza - Barrio" dedicado a proteger a niños que viven en situación de alto riesgo. Nuestro deseo es continuar colaborando con la implementación de estas bibliotecas y aumentar su número en otras zonas para ayudar en el progreso de la educación y la cultura."



(3) Nota de prensa En: IFLA Boletín de Noticias Nº 42, Junio 2003, p.31 <http://ifla.queenslibrary.org/VIII/s27/news/la42-e.pdf>  
Consulta del 12 de Noviembre de 2012

El Colegio de Bibliotecólogos del Perú tiene el honor de incorporar como Miembros Honorarios de su Orden a tres especialistas con sello propio que destacan en la Bibliotecología peruana. Ellas son: la Dra. Carmen Villanueva, Directora de la Biblioteca Central y del Sistema de Bibliotecas de la PUCP; la Magister Juanita Jara de Súmar, bibliotecóloga referencista, experta en ética de información y reconocida en Canadá, donde radica; e Iliana Borgo de Shoobridge, Bibliotecóloga de larga experiencia en servicios de información, tras haber trabajado para el Servicio de Información de la Embajada norteamericana en el Perú, y actualmente dedicada a servicios a la comunidad en zonas rurales del Perú.

## Carmen Villanueva: "No te dejaban regresar sin la tesis terminada"

Muchos ex\_alumnos recordarán las clases coloquiales y, casi conversadas de la Dra. C. Villanueva, porque aportaban exposiciones interesantes y muchos referentes de experiencias nacionales e internacionales. Se podía percibir que ella misma disfrutaba el momento de su clase de Administración y Gestión de la información. (4)

### Usted siguió Historia y Educación, ¿cómo así se inclinó por la bibliotecología?

El Instituto Riva-Agüero me ofreció una beca para realizar una investigación histórica en el Archivo General de Indias, y cuando volví me dijeron para dirigir la actual Biblioteca Central, mientras el Dr. Pedro Rodríguez regresaba de su licencia. Recuerdo que acepté, porque acababa de llegar de España y no tenía trabajo. Me dije "ya, un año".

### ¿Cuándo fue eso?

Durante el recatorado de monseñor Tubino, en la década de 1960, cuando los servicios bibliotecarios en nuestra Universidad fueron repensados. Se hablaba de crear un sistema de bibliotecas, con una coordinación entre sus procesos y servicios a los que accedían los usuarios. Después vendría la consolidación del proyecto con el padre Mac Gregor. A él le interesaba muchísimo que los profesores y otros miembros de la comunidad universitaria se especializaran y siguieran estudios de posgrado en Europa o Estados Unidos. Eso suponía el desarrollo de la biblioteca como soporte para las actividades que cumplirían al volver, y también suponía la contratación de bibliotecarios profesionales, que en ese momento sólo eran los egresados de la Biblioteca Nacional.

### ¿Cuándo comienza a funcionar la Especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información?

Se inicia en el 86 como Sección de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Su origen fue algo curioso, porque contamos con el apoyo de los ingleses. En una ocasión me invitaron los del Consejo Británico para exponer qué estaba haciendo la Universidad. Al día siguiente llamaron para decirme que tenían una beca para estudiar bibliotecología en Inglaterra.

En esa escuela tenían una máxima que no he olvidado. Los profesores nos decían "ustedes han venido para ser educados, no entrenados". Pero además tenían una virtud. No te dejaban regresar sin la tesis terminada. Al poco tiempo de regresar, se pusieron en contacto con nuestra Universidad para la creación de la Especialidad de Bibliotecología.

### ¿Dónde se forman los bibliotecólogos actualmente?

Solamente en San Marcos y en la Universidad Católica.

### Eso significa que tenemos muy pocos.

Y significa, además, falta de conciencia de la necesidad de información cultural y científica. Causa indignación ver cómo se maltrata a las personas que trabajan en bibliotecas y el estado en que se encuentran las bibliotecas mismas. La mejor manera en que la gente puede estar al día con el desarrollo científico es a través de los medios digitales.

(4) Fragmentos de la entrevista que diera al Blog de su universidad por sus 90 años de creación y que está vigente.

[http://aniversario.pucp.edu.pe/90aniversario/entre\\_24.htm](http://aniversario.pucp.edu.pe/90aniversario/entre_24.htm)  
consulta del 12 de Noviembre 2012



## Juanita Jara de Súmar: "... cada vez hay menos gente que hace preguntas..."

Es bibliotecóloga referencista en la Biblioteca de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de McGill, en Canadá. Tiene a su cargo los Departamentos de Estudios Hispánicos y Economía, así como el Programa para el Desarrollo. Posee la titularidad del cargo en el que se desempeña, posición lograda gracias a su excelente labor en los cargos ocupados.



En una ocasión se le preguntó (5) si, de acuerdo a su experiencia, tenía un balance sobre las consultas del servicio de referencia, antes y después de la implementación de los servicios digitales, ella respondió que "la literatura dice que, cada vez hay menos gente que hace preguntas y yo creo que es cierto, que el tipo de consultas que teníamos antes, que eran consultas muy extensas, ya no se dan y tenemos una gran cantidad de consultas que son realmente de información corriente, direccionales: donde queda esto, tiene Ud. tal cosa, que no es propiamente referencia."

Considera que los principales retos para implementar un servicio de referencia digital es que "...muchas instituciones se lanzan [a implementar], para no quedarse atrás, [...] y no mide; no siempre se siguen los pasos de planear, evaluar, verificar, preparar, etc. para que lo que se implementa tenga éxito.

Juanita Jara condujo la Biblioteca del Banco Continental de Lima. Coordinó el Diplomado en Sistemas de Información y dictó Bibliotecología y C.C.II en la PUCP; se graduó en los Diplomados de Bibliotecología de la Universidad de Gales, y de Especialización y Maestría en Análisis y Diseño de Sistemas por la Universidad de California (UCLA).

(5) Entrevista a Juanita Jara En: *Alexandria: Revista de Ciencias de la Información*, año IV, n.7, julio-diciembre 2010 <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/alexandria/article/view/282/272>  
consulta del 12 de Noviembre de 2012