

Diversas prácticas y consumos informativos reflejan la ética que social y culturalmente se aplican a la información y su gestión.

Estudios en otros países que están investigando hace algunos años el tema de Ética de la Información, muestran avances valiosos.

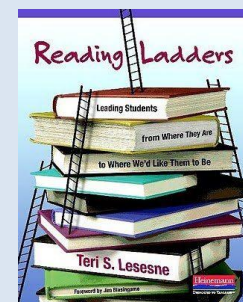
En el Perú, la universidad San Marcos enseña los cursos de Deontología, Derecho a la Información, Propiedad Intelectual y Legislación Bibliotecológica. La universidad Católica enseña el curso de Deontología, el cual trata dilemas éticos.

La Dra. Ann Curry aborda el tema desde la experiencia de Estados Unidos y Canadá. La Dra. María del Pilar Acha lo hace desde una visión intercultural, en un mundo globalizado.

Práctica Bibliotecaria y Ética de la Información

Históricamente se ha dejado a la responsabilidad de los propios bibliotecarios, el aplicar principios de ética sobre la información que gestionan y dan en servicio a los usuarios.

En Canadá y Estados Unidos de América, desde 1890 hasta fines de 1920, se ha tratado que el trabajo bibliotecario facilite "escaleras" a la lectura. Animar gentilmente al lector a subir la "escalera" de lectura de mejores libros.



Entre 1890 y 1940, la práctica ética de los bibliotecarios, era promover la lectura de novelas clásicas y obras de no ficción. Se protege a los lectores (niños, en especial) de la literatura peligrosa que pudiera provocar ansiedad o generar rebeldía. Se censuran materiales que perturben a los bibliotecarios en lo personal y puedan perturbar a otros. En 1908, el Presidente de ALA, Arthur Bostwick, daba razones para censurar libros: mala calidad (enseñanza o efecto moral indeseable), falsedad (errores, inexactitudes de hecho), fealdad (forma o manera ofensiva al sentido de belleza, conveniencia o decencia).

Históricamente era ético para los bibliotecarios, controlar la información médica considerada "confusa" para el común de las personas, porque ciertas partes del cuerpo eran "inmorales". Información sobre enfermedades de transmisión sexual era censurada por doctores y bibliotecarios. Había gran preocupación en la comunidad de ciencias de la información sobre cómo manejar los registros de pacientes en bases de datos: ¿Deben las bases de datos médicas incluir TODA la información sobre los ciudadanos? ¿Cómo es que el uso antiético de esta información puede dañar a los ciudadanos?

¿De qué hablamos en Ética de la información?



Por:
Dra. Ann Curry

La Dra. Ann Curry nos visitó y dictó una charla sobre Ética de la Información en los Planes de Estudio de BB. y CC.II. y en la práctica bibliotecaria. Es bibliotecóloga canadiense, docente e investigadora, experta en temas de Ética de la Información, del Programa de Postgrado en Comunicación y Tecnología de la Universidad de Alberta (Canadá).

El concepto de Ética de la Información es una noción asociada a los conceptos filosóficos y morales, por lo que sus fundamentos aún están en desarrollo.

Diversos campos del conocimiento y la cultura, tales como la sanidad, la religión, la moral y los derechos civiles y políticos, suelen estar asociados con la ética de la información. Por esta razón, en diversos sectores públicos y privados y en actuaciones de la vida social encontraremos un sentido ético aplicado a la información.

El dominio de la ética de información tiene que ver con los propios procesos de gestión bibliotecaria y documental, sea en:

- Producción
- Almacenamiento
- Acceso, o
- Disseminación

¿Qué dicen los Planes de Estudio en BB.y CC.II.?

El término Ética de la Información todavía es un término "paraguas", que cubre diversos asuntos de modo general. Empleamos también términos tales como, Ética Bibliotecaria / Libertad Intelectual / Ciberética / Ética de la

Computación / Ética en los medios / Igualdad en el acceso a la información / Política de información. El término tiene una perspectiva interdisciplinaria.



Las revistas especializadas son: Journal of Information Ethics (US, 1992); [International Review of Information Ethics](#) (IRIE, Alemania, 2004),

Information, Communication and Ethics in Society (Reino Unido, 2003).

Inicialmente el tema fue estudiado por Charles Oppenheim (1980) y difundido por Robert Hauptmann y Rafael Capurro (1988).

Se deben de reconocer las necesidades de la comunidad y considerar el impacto de la tecnología.

Los requerimientos éticos varían según las organizaciones de información: públicas, especiales, universidades y corporaciones. Es necesario advertir que el estudio de la Ética de la Información tiene leyes diferentes en los diferentes países. Con la globalización de la información, tendemos a borrar las fronteras nacionales, las leyes nacionales y las diferencias culturales.

CURSOS EN ESCUELAS DE BB Y CC.II. – ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

- 1967 US - Libertad Intelectual, Prof. Kenneth Kister, Simmons College (Boston)
- 1990 US- Curso Regular en ética de la información, Universidad de Pittsburgh-
- 2000 CA- Primer Curso en Canadá sobre libertad intelectual / ética de la Información Universidad de British Columbia, Vancouver

Ocho Escuelas de BB.y CC.II en Canadá:

- Vancouver, Edmonton, Londres (Ontario), Toronto, Ottawa, Montreal (2), Halifax.
- Cuatro Programas tienen, cada uno, un curso de Ética de la Información
- Un Programa (UWO Londres) tiene cuatro cursos de Ética de la Información: Democracia / Política / Equidad / Vigilancia

(1) N.R.- En el Perú, los temas de ética de la información debe respaldarse con la Constitución del Estado y la Ley de Transparencia de la Información.

(2) Versión completa de la Conferencia [Ética de la Información, Dra. Ann Curry, 16/02/ 2012](#), ICPNA Sede Miraflores

ACTITUDES ÉTICAS HACIA LA INFORMACIÓN

Dra. Ann Curry

ANTES

INFORMACION MÉDICA

¿Cómo brindar información sobre sífilis y gonorreas sin nombrar partes del cuerpo ni mostrar diagramas...?

- Desconocimiento de Guerra de Gérmenes

INFORMACION SEXUAL

- 1850-1960, Bibliotecarios actuaban éticamente y legalmente, si censuraban libros sobre actos sexuales

BLASFEMIA

1559-1966, *Index Librorum Prohibitorum*, relación de libros prohibidos, por la Iglesia Católica

SEDICIÓN

1910-1950, Prohibición de libro pro-comunistas

PROPIEDAD INTELECTUAL

Protección de la creación artística era para libros y reproducción de música. Bibliotecas daban políticas de fotocopiado

PRIVACIDAD

Preocupación ante publicación de fotografías de bodas en prensa; preocupación ante la publicación de datos personales de funcionarios en libros

AHORA

INFORMACION MÉDICA

Gran preocupación en la comunidad de CC.II. sobre cómo manejar los registros de pacientes en BDs.

- Gobiernos temen uso no ético de esta información. Exigen no publicar detalles de investigaciones

INFORMACION SEXUAL

- Los bibliotecarios están preocupados por la ética del acceso abierto en internet sobre información sexual

BLASFEMIA

Enero, 2012, India demanda por corrupción a contenidos religiosos ofensivos en web (Facebook, Google o Yahoo)

SEDICIÓN

En China, el firewall oficial cierra el tráfico de internet por frases prohibidas (ej. Plaza Tiananmen)

PROPIEDAD INTELECTUAL

Tratados internacionales protegen derechos de reproducción. Las empresas pierden cuota de mercado con copias piratas

Pregunta de fondo: Quién es el dueño de las ideas y por cuánto tiempo?

PRIVACIDAD

Preocupación sobre manejo de información personal en empresas (registros clínicos, FBk, etc.) historias de vida, adolescenciay videocámaras

Pregunta de fondo: ¿Qué es el espacio de público y el privado?



¿Qué opinan sobre la Ética del Acceso a la Información?....

Ante la pregunta de la Dra. Ann Curry: "¿deben las bibliotecas enarbolar la bandera de las cuestiones éticas sobre la información (equidad, acceso)?", responden:

Graduado reciente de maestría:

"En el mundo tecnológico actual, las discusiones sobre la ética del acceso son irrelevantes. Las decisiones reales se toman en el mundo corporativo dentro de un modelo de negocios, no son tomadas por bibliotecarios que tratan de hacer el bien"

Director de biblioteca:

"La importancia de la información hoy y la brecha entre info-ricos e info-pobres hace que el campo de la ética de la información sea crucial"

Bibliotecarios canadienses:

-No- Nuestro rol no es ser líderes en la sociedad o en el gobierno

-No- Posición peligrosa cuando hay fondos públicos en juego

-Sí- Nuestro rol MÁS importante

-Sí- La ética de la información es parte de los fundamentos de la profesión

Ética, Información e Interculturalidad



Por:
Dra. María del Pilar Acha

Etimológicamente, proviene de los términos griegos *ethikós* y *éthos*, que significan carácter. Los comportamientos de las personas y organizaciones son reflejo de la integridad de su carácter. Cuando se habla de una persona u organización con integridad de carácter, se hace referencia a su comportamiento ético.

Un conjunto de principios, preceptos, mandatos, prohibiciones, permisos, patrones de conducta, valores e ideales de la vida buena que, en su conjunto, conforman un sistema más o menos coherente, propio de un colectivo humano concreto en una determinada época histórica.(Cortina Adela)

"Una reflexión ética realista no puede reducirse a la mera descripción de las reglas de conducta, sino que por el contrario, supone el estudio de los cambios reales que se operan en la esfera de las relaciones morales: extinción de viejas normas y nacimiento de otras nuevas que paulatinamente comienzan a afianzarse ...".(López Bombino)

Es la ciencia que estudia la moral y reflexiona sobre las maneras de lograr el bien humano. Debe institucionalizarse para fortalecer la integridad del carácter organizacional y mantener una cultura responsable, que esté presente en todos los ámbitos de la vida, y que se extienda a la existencia humana.

¿Qué entendemos por Interculturalidad?

- o Una perspectiva en la cual se busca el diálogo entre culturas.
- o Un proyecto de construcción de país.
- o Es encontramos y buscar formas no sólo de respeto mutuo, sino de descubrirnos unos a otros. Es un modo de entenderla.
- o Una perspectiva de reconciliación nacional, de aprendizaje mutuo. (Ansión, J.)
- o Referencia a esa dimensión simbólica, de creación y reproducción de imaginarios, de confrontación, de hábitos y concepciones de mundos diferentes, que se dan entre pueblos o grupos humanos que provienen de horizontes culturales diversos y se ven conducidos por las circunstancias históricas a compartir espacios importantes y continuos de la vida cotidiana.(Ansión, J.)

Ética Intercultural

Propone construir un espacio donde en la diversidad, pueda lograrse el entendimiento social a través de la inclusión. Atiende la diversidad cultural de todas las sociedades bajo los principios de igualdad, interacción y transformación social; implica una forma de vivir las relaciones sociales. (Zambrano van Beverhoudt, Egilde : 2008).

La orientación intercultural se consolida en el compromiso por asegurar la convivencia entre los miembros de diferentes culturas y subculturas, pues tales diferencias son expresión de la riqueza de una sociedad en la búsqueda de respuestas a las necesidades de la vida.

La integración cultural debe plantearse como el enriquecimiento mutuo de culturas mayoritarias y minoritarias, como principio básico de la interculturalidad.



Retos en la Enseñanza de la Ética de la Información

La Dra. María del Pilar Acha asistió al Seminario de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de UNMSM para dar una Conferencia sobre Ética, Información e Interculturalidad. Es abogada, graduada de BB. y CC.II. y tiene maestría en Gerencia Social y Gobernabilidad de la Universidad Católica.

Valores que fortalecen la Ética Intercultural



La Tolerancia

Implica respeto, defensa de la libre expresión de ideas y modos de vida, independientemente de ser compartidos por todos, profundiza en la acogida de otro que es diferente (Ortega y Minguez, 2001).

La libertad

Posibilidad de que las personas sean ellas mismas; que se puedan desarrollar (Ramos, 2000).

La solidaridad

Sentimiento de comunidad, de afecto hacia el necesitado, de compartir no sólo cosas, sino también obligaciones

Ética de la Información?

Hay necesidad de acuerdos mínimos que ayuden a garantizar responsabilidad y calidad humana en el ciberespacio y en la gestión, uso y consumo de la información. Wiener creó una disciplina científica llamada cibernética. Abordó temas de ética aplicada en la década de los 50, que aún conservan vigencia: redes de información y globalización, comunidades virtuales, teletrabajo, computadoras, etc. En la década de los 70, la computación se usa masivamente en aplicaciones científico-técnicas. El concepto se amplía con el uso masivo de Internet. Se trata lo relacionado con el uso y mal uso de la información: la propiedad intelectual, el acceso a la información libre o restringida, la censura, el uso de información de instituciones públicas, la confidencialidad e integridad de los datos, y el flujo internacional de información, etc. Se incluye el cómo se emplean los principios éticos en las decisiones y acciones de los profesionales de la información.



Responsabilidad Moral

Barreras en la atribución de responsabilidad: muchas manos
Falta de articulación de normas / Neutralidad ética /
¿Quién sería el responsable moral de las consecuencias de utilizar (mal) las TIC? ¿De generar efectos o hechos negativos?



Auditoría Moral

Herramienta de gestión que permite fortalecer la integridad del carácter organizacional, mediante la evaluación cualitativa del daño y beneficio que resulta de las actividades empresariales, con fines de mejoramiento de su desempeño ético y del cumplimiento de su responsabilidad social.

Preguntas finales: Tiene sentido plantear normas éticas dentro del mundo de la red? ¿Cuáles deberían ser los propósitos de una "ética en el ciberespacio"? ¿Cuáles los imperativos éticos del profesional de la información?

De acuerdo a la Dra. Ann Curry, existen limitaciones para la enseñanza de la Ética de la Información:

- A los estudiantes se les hace difícil mantener la civilidad durante las discusiones en clase o en línea
- La informalidad de la gramática y las abreviaciones de mensajes de texto no se transfieren bien en comentarios en línea y discusiones en clase
- Con frecuencia, hay estudiantes con poca preparación intelectual para debatir ideas, especialmente conceptos difíciles.
- A los estudiantes les faltan habilidades de argumentación cara a cara (especialmente fuera de su círculo de "amigos") y se sorprenden de las reacciones
- Es crucial para los estudiantes examinar y evaluar los aspectos éticos de la tecnología de la información
- La tecnología no es "neutral" respecto a los valores: este punto de vista promueve la regla "Si puede hacerse, debe hacerse". Muy peligroso