

CONVERSATORIO
EXPERIENCIAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

**DR. PAOLO VÍCTOR CUYA
CHAMILCO**

DIRECTOR DEL CENTRO DE INFORMACIÓN
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



*COLEGIO DE
BIBLIOTECÓLOGOS
DEL PERÚ*

SÓLO EL SER HUMANO PUEDE CREAR CONOCIMIENTO, LA IA SÓLO LO REPITE Y COMBINA A TRAVÉS DE PROCESOS ESTOCÁSTICOS.

De acuerdo con IBM

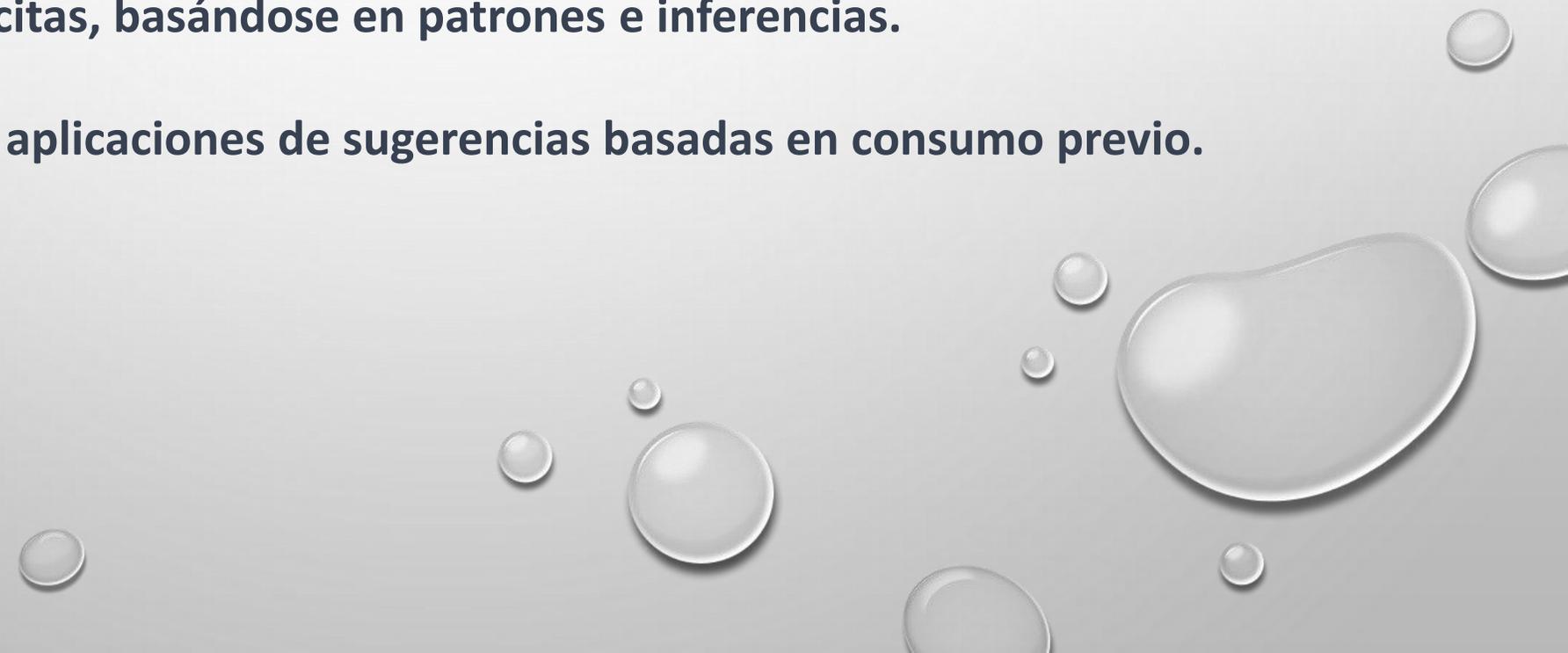
La inteligencia artificial aprovecha computadoras y máquinas para imitar las capacidades de resolución de problemas y toma de decisiones de la mente humana.

La IA estrecha, es una IA entrenada y enfocada para realizar tareas específicas (Real).

La IA robusta está conformada por la inteligencia artificial general (IAG) y la superinteligencia artificial (SIA). Es una forma teórica de IA en la que una máquina tendría una inteligencia igual a la de los humanos; sería autoconsciente y tendría la capacidad de resolver problemas, aprender y planificar para el futuro. (Teórica)



La IA se basa en varias subdisciplinas, que incluyen:

- **Aprendizaje Automático (Machine Learning, ML):** Es el estudio de algoritmos y modelos estadísticos que las computadoras utilizan para realizar tareas sin instrucciones explícitas, basándose en patrones e inferencias.
 - **Netflix y todas las aplicaciones de sugerencias basadas en consumo previo.**
- 

Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN):

Es una rama de la IA que da a las máquinas la capacidad de leer, entender y derivar significado del lenguaje humano.

Google translate, Chat GPT.



•Visión por Computadora:

•Es una rama que implica permitir a las máquinas identificar y procesar imágenes visuales, de la manera que los humanos lo hacen.

**•Cámaras de seguridad con reconocimiento facial, aprendizaje artístico
ArtGuru**





•Robótica:

•Es la rama de la ingeniería que involucra la concepción, diseño, operación y uso de robots, a menudo equipados con IA, para realizar tareas automatizadas.

•Roomba, Mario Kart Home Circuit





•Sistemas Expertos:

•Son programas informáticos que emulan la capacidad de toma de decisiones de un experto humano.

•Watson data analyst, Análisis de créditos para bancos.



Catalogación Asistida por IA:

- Con el auge del registro y publicación de la información a través del ISBN, ISSN y de registros como DOI o Handle se puede recuperar información para la descripción bibliográfica.
- Segmentación de tesauros, aplicación de la CDD.
- Rapidez y precisión en la creación de metadatos.
- Necesidad de curación humana para errores o casos atípicos.

Instituciones que ya usan este método de catalogación

Biblioteca Nacional Alemana / Deutsche Nationalbibliothek / DNB

Biblioteca Real de Bélgica (KBR)

Biblioteca Nacional de España

Library AI de OCLC

Chatbots para Servicio al Cliente:

- **Las bibliotecas Universitarias han evolucionado en los últimos años y utilizan diferentes formatos de chatbot para responder preguntas de los usuarios (árbol de preguntas, mago de oz, aprendizaje natural).**
- **Estos chatbots han mejorado la experiencia del usuario y la eficiencia del personal.**
- **Es posible conectar los chatbots con las transacciones de biblioteca (acceso, recomendación, lectura)**



Sistemas de Recomendación Personalizados:

- **OCLC a través de WorldCat**
 - **Extractiv de la universidad de Maryland.**
 - **EDS, IAN, SCOPUS**
- 

Análisis Predictivo para la Gestión de Colecciones:

- **Utilizan análisis predictivo basados en el uso del material para gestionar adquisiciones y bajas.**
- **Impacto en la relevancia y actualización de las colecciones.**
- **Manejo de BIG Data con criterio de anonimización.**



Integración con Servicios Existentes:

- **Cómo la IA se integra con los sistemas y servicios existentes, Bibliotecas Virtuales y servicios de consulta tipo chatbot.**
 - **Formación del personal para el uso y mantenimiento de estas tecnologías.**
- 

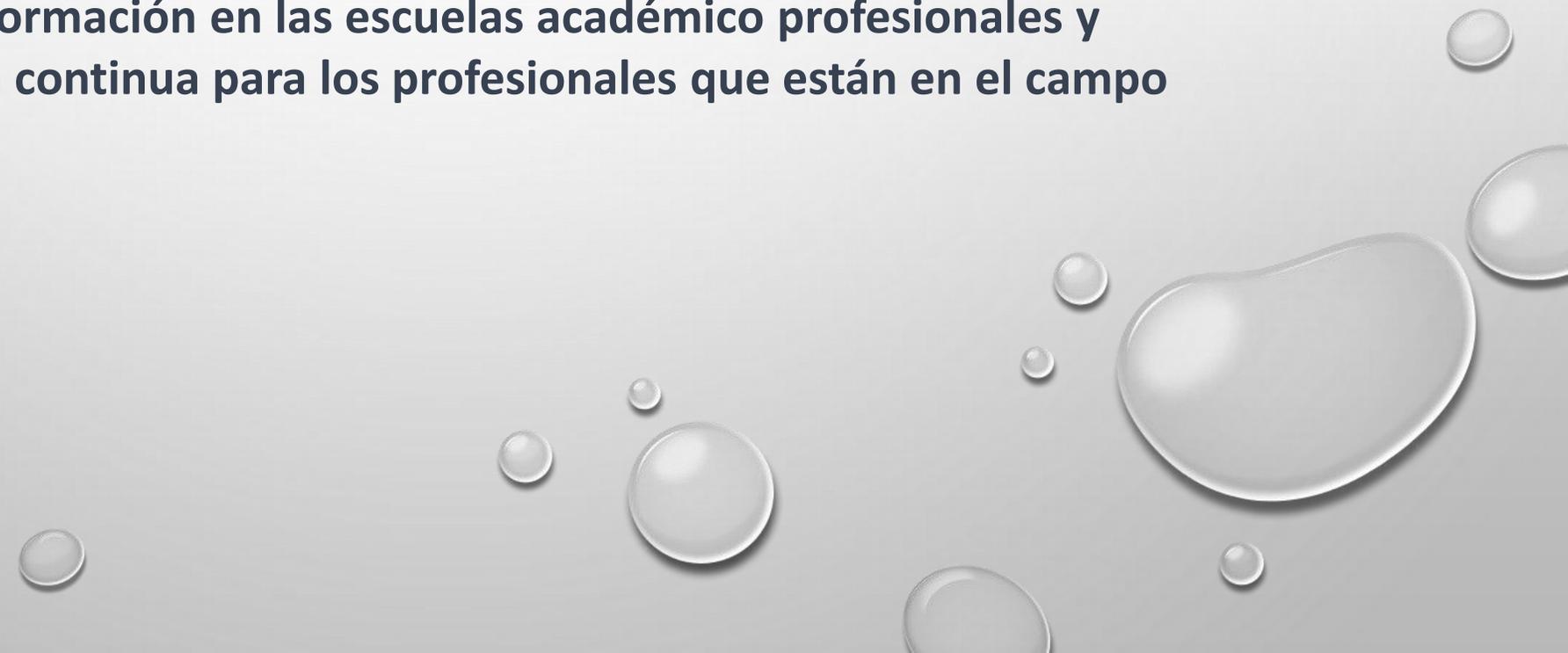
Impacto en la Profesión:

• **Cómo la introducción de la IA está cambiando las habilidades requeridas para los bibliotecarios y otros profesionales de la información.**

- **Prompt engineer**
- **Competencia Digital**
- **Fundamentos de la IA**
- **Analítica de Datos**
- **Gestión de Proyectos multidisciplinares**
- **Habilidades de Programación, programación, ciencia de datos.**
- **Conciencia Ética**
- **Habilidades de Formación**
- **Gestión del Cambio**
- **Habilidades de Colaboración**
- **Promoción y Marketing**



Llamado a la Acción:

- **Los bibliotecólogos deben conocer, explorar y dominar las aplicaciones de la IA y reformar el campo de acción para adaptarse a las tecnologías actuales.**
 - **Se debe actualizar la formación en las escuelas académico profesionales y promover la formación continua para los profesionales que están en el campo profesional.**
- 

BIBLIOTECA PÚBLICA DE NUEVA YORK CON EL SERVICIO DE IA VOX EN 2030
PELÍCULA – LA MAQUINA DEL TIEMPO – DR. SIMON WELLS 2002

<https://youtu.be/yDikSFqGaGQ>